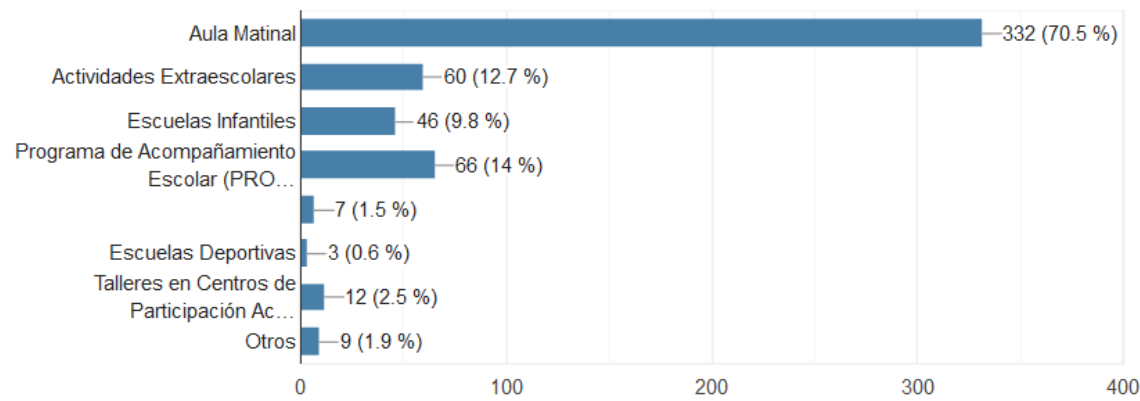


# Resultados Evaluación Crisis COVID19

**Objetivo:** Evaluar la satisfacción de los trabajadores con la gestión de la crisis COVID

¿En qué servicio o servicios ha trabajado con nosotros en el curso 2019-2020? (Puede seleccionar más de uno)

471 respuestas



Alto porcentaje de trabajadores satisfechos o muy satisfechos en los 5 ítems de atención e información: entre el 67 % y el 87 % marcan la opción satisfecho o muy satisfecho

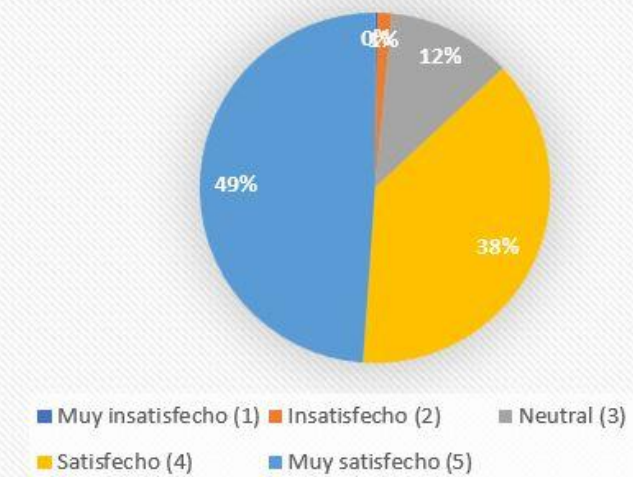
## Recogida de datos

Envío online a + 700 trabajadores

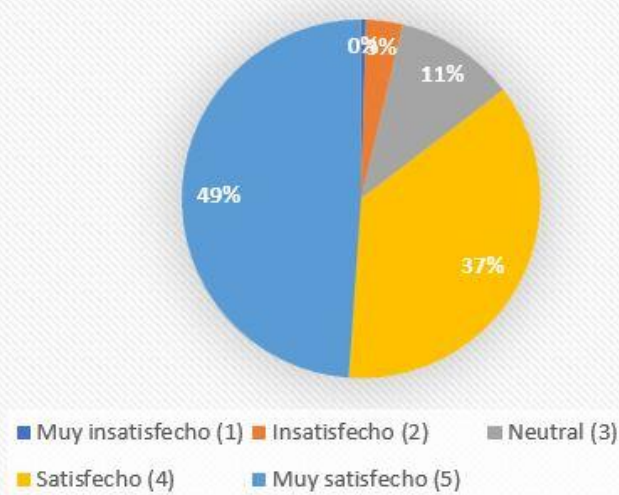
471 respuestas (452 sin errores de confirmación en el ítem 3)

La mayoría son trabajadores de Aula Matinal

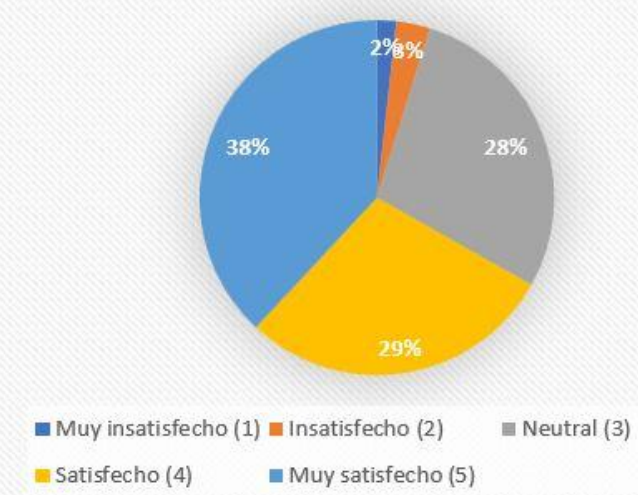
### ATENCIÓN CORREO ELECTRÓNICO



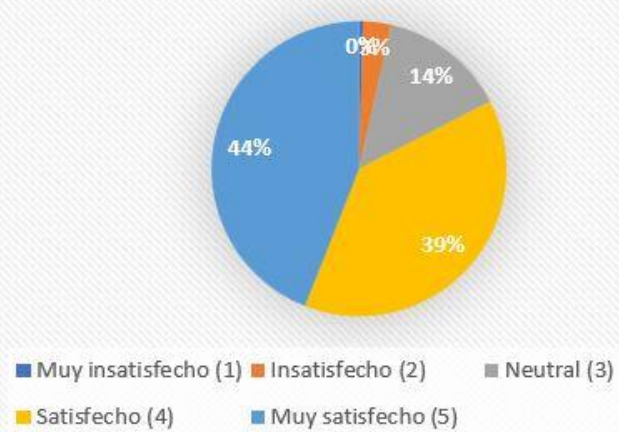
### INFORMACIÓN RECIBIDA



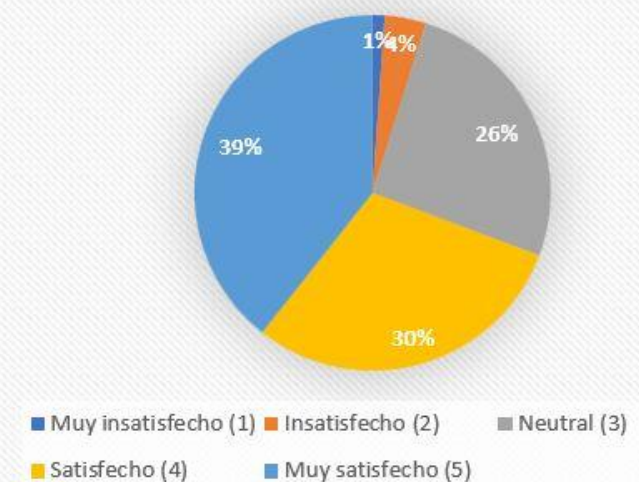
### ATENCIÓN LLAMADA TELEFÓNICA



### TIEMPO EN DAR RESPUESTA A UNA CONSULTA



### ATENCIÓN WHATSAPP

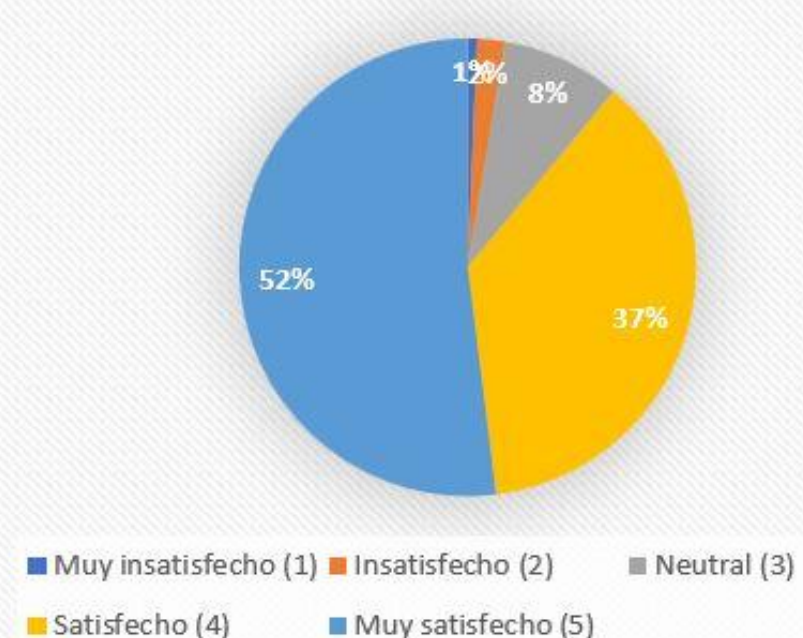


## ERTE

- 1/4 de los trabajadores encuestados han estado en ERTE.
- La mitad ha tenido problemas con su ERTE.
- El 47% de los mismos atribuye la causa a trámites del SEPE y sólo un 8% nos la atribuye a nosotros.

El 89% está satisfecho o muy satisfecho con los resultados de nuestras gestiones

### RESULTADOS



**NOTA MEDIA: 8,53**