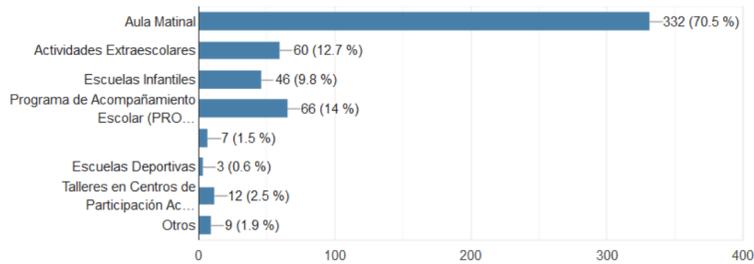


Resultados Evaluación Crisis COVID19

Objetivo: Evaluar la satisfacción de los trabajadores con la gestión de la crisis COVID

¿En qué servicio o servicios ha trabajado con nosotros en el curso 2019-2020? (Puede seleccionar más de uno)

471 respuestas



Alto porcentaje de trabajadores satisfechos o muy satisfechos en los 5 ítems de atención e información: entre el 67 % y el 87 % marcan la opción satisfecho o muy satisfecho

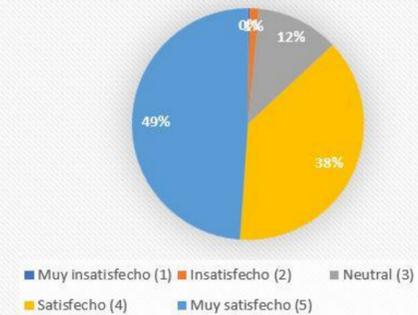
Recogida de datos

Envío online a + 700 trabajadores

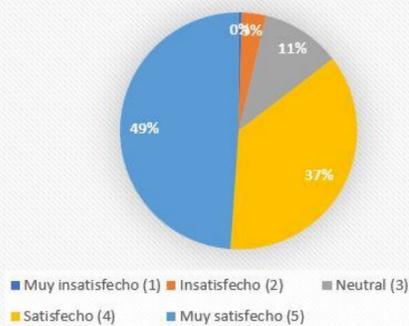
471 respuestas (452 sin errores de confirmación en el ítem 3)

La mayoría son trabajadores de Aula Matinal

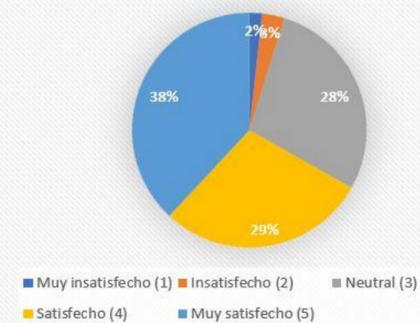
ATENCIÓN CORREO ELECTRÓNICO



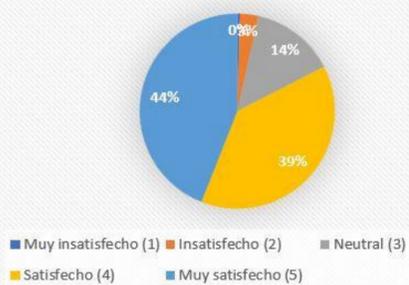
INFORMACIÓN RECIBIDA



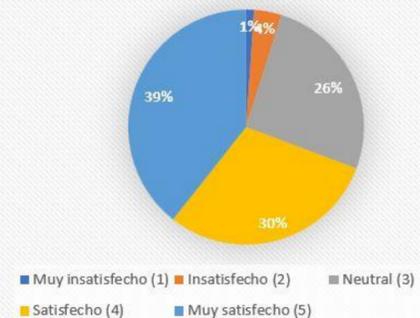
ATENCIÓN LLAMADA TELEFÓNICA



TIEMPO EN DAR RESPUESTA A UNA CONSULTA



ATENCIÓN WHATSAPP

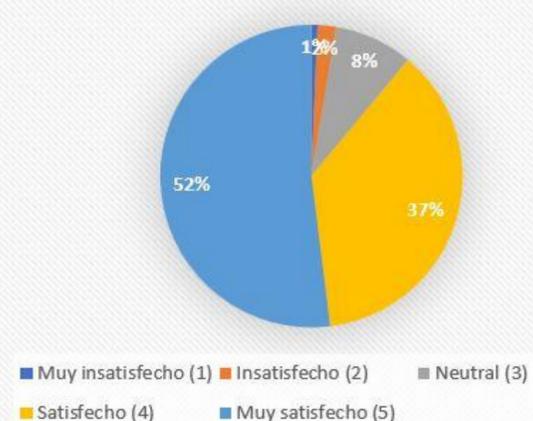


ERTE

- 1/4 de los trabajadores encuestados han estado en ERTE.
- La mitad ha tenido problemas con su ERTE.
- El 47% de los mismos atribuye la causa a trámites del SEPE y sólo un 8% nos la atribuye a nosotros.

El 89% está satisfecho o muy satisfecho con los resultados de nuestras gestiones

RESULTADOS



NOTA MEDIA: 8,53